

УТВЕРЖДАЮ

Павлов Сергей Викторович,  
исполняющий обязанности начальника  
Управления образования  
Администрации города Вологды

« 24 » (подпись) 2024 года  
09 (дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад  
общеразвивающего вида № 103 «Потешка»  
(наименование организации)  
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |                                      |  |   |                             |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

|  |   |            |  |                      |          |
|--|---|------------|--|----------------------|----------|
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:<br>- технической возможности выражения получателя услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие | 27.04.2024 | Ответственный за работу с сайтом Якушева Т.Н., инструктор по физической культуре | Создание гиперссылки | 27.04.24 |
|--|---|------------|--|----------------------|----------|

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  | анкеты для опроса или гиперссылки на нее) |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|   |  |  |   |             |  |
|---|--|--|---|-------------|--|
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p> | <p>Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами),</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы,</li> <li>- сменные кресла, коляски,</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения образовательной организации.</li> </ul> | <p>Оборудование входных групп пандусами</p> <p>при выделении финансирования и по необходимости</p> | <p>Пылаев Александр Иванович, рабочий по обслуживанию здания,</p> <p>зам.зав. по АХР<br/>Лухменова КА</p> | август 2024 |  |
| <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>          | <p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и по зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>   | <p>по мере необходимости</p>   |   |             |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)<br>- помощь, оказываемая работникам образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".